

ERSÄTTNINGSKRAV VID SKADAT, FÖRSENAT ELLER FÖRLORAT BAGAGE

Försenat eller skadat bagage skall rapporteras till vårt marktjänstbolag i ankomsthallen innan du passerar tullen och en PIR- rapport (Property Irregularity Report) skall utfyllas. **Notera** : utan PIR – rapport kan Jettime inte behandla ditt ersättningskrav.

PIR nummer (nödvändigt för behandling av ditt ersättningskrav):		Bokningsnummer: (Apollo 6 bokstäver)	
Namn:			
E-mail:		Telefon:	
Har du en hemförsäkring eller en särskild bagage försäkring , skall du anmäla skadan till ditt försäkringsbolag. Om du väljer att söka ersättning från Jettime , skall du vara uppmärksam på Jettimes begränsade ersättningsansvar, enligt följande bilaga och / eller på vår hemsida www.jettime.com . Formulären skickas vidhäftat ett email till bagageservice@jettime.com .			
Som angett på din PIR –rapport skall man vid ersättningskrav för skadat bagage klaga till Jettime senast 7 dagar efter skadan är skedd.			
Egen försäkring			
Är skadan anmäld till ditt eget försäkringsbolag? Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/>		Bolag: Police nummer :	Har du fått utbetalt ersättning? Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/> Om ja, ange belopp:
Beskriv utförligt skadan			
Bankuppgifter i international format (kontonummer i IBAN-format och bankens BIC/SWIFT -kod)			
Att fylla i vid bagageskada Kvitto från inköp av det skadade bagaget skall bifogas.			
Ange märke, typ, modell eller liknande.	Inköpsår/månad	Inköpspris	Finns kvitto
			Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/>
			Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/>
Att fylla i vid försenat bagage			
När fick du bagaget levererat?	Kl.	Datum:	
Har du fått utbetalt ersättning: Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/> Om ja, ange belopp:			
Att fylla i vid förlorat bagage Lista över förlorat bagage samt kvitto skall bifogas			
Har du fått utbetalt ersättning: Ja <input type="radio"/> Nej <input type="radio"/> Om ja, ange belopp:			
<input type="checkbox"/> Jag bekräftar att mina svar är i full överensstämmelse med fakta. Jag bemyndigar härmed Jettime att utbyta information och dokumentation med andra relevanta tredje parter (t. ex. resebyråer, handlingsagenter, försäkringsbolag osv.) i den utsträckning det är nödvändigt.			Datum:

Jettimes bagageregler

Anmälan om bagageförsening och bagageskada

Om din väska eller annat incheckat bagage mot förmodan inte anländer till resmålet eller den har fått skador, ska du omedelbart – innan du går igenom tullen – kontakta Jettimes marktjänstbolag som sköter bagagehanteringen efter landningen.

Där fyller du i en PIR-rapport (Property Irregularity Report) som dokumenterar att förseningen har anmälts. Var noga med att ange samma namn och adress i din anmälan som står på bagagets namnskylt. Alla upplysningar om kännetecken och detaljer på bagaget kan göra att bagaget snabbare återfinns. Kom också ihåg att uppge var vi kan kontakta dig på resmålet och eventuellt en e-postadress.

Observera att om du har hämtat ditt bagage och lämnat ankomsthallen utan att ha anmält skadan till vårt marktjänstbolag och utan att ha fyllt i en PIR-rapport (Property Irregularity Report), anses bagaget ha lämnats ut i fullgott skick och i enlighet med avtalet om befordran.

Efterlysning av bagage

Ditt bagage efterlysas på flygplatsen omedelbart efter att du anmält förseningen. Efterlysningen baseras på den PIR-rapport (Property Irregularity Report) som du fyllde i vid din anmälan och innehåller information om bagagekvittots nummer samt dina uppgifter om namnskylt och andra kännetecken. För efterlysningen och sökningen av bagaget är det viktigt att såväl nummer som namn och adress på bagaget överensstämmer med de uppgifter som du angett på rapporten samt att du hjälper till genom att uppge så många detaljer och kännetecken på bagaget som möjligt (även innehållet).

Kompensation för försening på resmålet

Om den väska eller annat semesterbagage som du checkat in (gäller inte "specialbagage") försenats med mer än åtta timmar på semestermålet erbjuder Jettime en kompensation på 100 euro per väska.

Jettime betalar ingen ersättning för försenat bagage i samband med hemresan.

Försvunnet bagage – efter 21 dagars försening

Om det bagage som du checkat in mot förmodan, och trots att vi fått alla nödvändiga uppgifter om kännetecken av dig, inte har återfunnits senast 21 dagar efter det datum då bagaget skulle ha anlänt, har du möjlighet att söka ersättning för försvunnet bagage.

Ersättning för skadat bagage

Jettimes ansvar är enligt Montrealkonventionen begränsad. Därför rekommenderar vi att du kontaktarditt försäkringsbolag och hör dig för om möjlighet till kompensation för skadat bagage.

Enligt Montrealkonventionens artikel 31, paragraf 2 skall man skicka en klagan till bagageservice@jet-time senast sju dagarefter skadan är skedd.

Om du vill framlägga krav gentemot Jettime ska du tänka på att Jettime endast ansvarar för skadan om du kan bevisa att anmälan skett i rätt tid, att skadan uppkommit då Jettime ansvarat för bagaget samt att du har köpebevis som bekräftar köpdatum och pris för det skadade bagaget. Ersättningsbeloppet bestäms med avdrag för ålder och eventuellt saknade kvitton.

Jettime ersätter inte skador som beror på fel och brister hos själva bagaget eller skador som orsakats av att bagaget överpackats. Jettime ersätter inte kosmetiska eller ytliga skador till följd av slitage under transporten – till exempel mindre repor, revor, bucklor, fläckar/smuts, skador på hjul, handtag, stödfötter, utdragbara handtag/remmar, hänglås och dragtappar till blixtlås samt skador i samband med att lås brutits upp. Av säkerhetsskäl kan ditt bagage undersökas utan att du är närvarande eller lämnat ditt medgivande – om så krävs genom att låsen bryts upp.

Speciellt ömtåligt bagage, som till exempel sportutrustning, cyklar, barn- och sittvagnar, som inte är förpackade i Airshells eller motsvarande skydd (hårt emballage som är godkänt för flygtransport) medtas på eget ansvar.

Övriga regler hittar du på vår webbplats www.jettime.com