

Tietoa henkilötietojen käsittelystä

1 Johdanto

Jettimen ("Jettime", "me", "meidän") käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjänä GDPR:n (Asetus (EU) 2016/679) mukaisesti, olemme velvollisia tarjoamaan olennaista tietoa henkilötietojen käsittelystä.

Tästä asiakirjasta löydät tiedot, jotka meidän on annettava ulkopuolisten henkilöiden (muiden kuin Jettimen työntekijöiden) henkilötietojen käsittelyyn liittyen, työnhakijoita lukuun ottamatta.

2 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on

Jettime a/s

CVR-nr.: 41410639

Amager Strandvej 390

2770 Kastrup

Puhelin: +45 32 46 73 00

Sähköposti: legal@jettime.com

3 Henkilötietojen käsittely

3.1 Lennot ja niihin liittyvät palvelut

Käsitlemme Jettimen lennoilla matkustavien henkilöiden tietoja tarjotaksemme lentokuljetuksia matkanjärjestäjän lukuun. Tähän sisältyy käsittely, jolla varmistetaan, että Jettime noudattaa velvoitteitaan matkustajia, liikekumppaneita ja viranomaisia kohtaan. Lisäksi tiedot muodostavat perustan lisäpalvelujen tilaamiselle, kuten istumapaikkojen valinta, lisämatkatavarat, erikoismatkatavarat (polkupyörät, lainelaudat jne.), ylimääräinen jalkatila jne.

3.1.1 Henkilötietoryhmät

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Sukupuoli
- Ikä
- Varausnumero
- Lennon numero

- Matkasuunnitelma
- Matkapäivät (meno- ja paluupäivät)
- Tarvittaessa muut tiedot, jotka ovat välttämättömiä palvelun tarjoamiseksi (esim. tiedot avun tarpeesta lentoasemalla tai lennolla, mukaan lukien tiedot allergioista ja/tai muut terveystiedot).

Saamme nämä tiedot matkanjärjestäjältä.

Lisäksi käsittelemme tietoja, jotka koskevat suoraan Jettimen kanssa tehtyjä lisäpalveluiden ostoja, esimerkiksi istumapaikan valintaa, lisämatkatavaroita tai aterioita lennon aikana sekä kaikkea muuta kanssamme jakamaasi tietoa.

3.1.2 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Tavallisten ("ei-sensitiivisten") henkilötietoryhmien käsittelyn oikeusperuste on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta - käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täyttämiseksi, jonka osapuolena olet.

Erytysten ("arkaluonteisten") henkilötietoryhmien - tyypillisesti terveytesi liittyvien tietojen - käsittely perustuu nimenomaiseen suostumukseesi. Tämä oikeusperusta on yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a alakohdassa. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla yhteyttä matkanjärjestäjään tai suoraan meihin - yhteystietomme löytyvät edellä kohdasta 2. Huomaathan, että suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelytoimien laillisuuteen ja että suostumuksen peruuttaminen voi johtaa siihen, ettemme voi varmistaa, että saat tarvitsemasi avun lentoasemalla ja lennolla. Lisäksi suostumuksen peruuttaminen voi johtaa siihen, että sinulta evätään pääsy lennolle, jos emme pysty suorittamaan lentoa turvallisesti ilman kyseisten tietojen käsittelyä.

3.1.3 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietojasi luovutetaan tai niihin annetaan pääsy IT toimittajille (henkilötietojen käsittelijät), jotka tallentavat tietojasi puolestamme ja käsittelevät tietojasi ohjeidemme mukaisesti.

Lisäksi tietojasi luovutetaan lähtö- ja kohdelentoasemien huolintayrityksille ja - jos paikallinen lainsäädäntö sitä edellyttää - lähtö- ja kohdemaan asianomaisille viranomaisille.

Jos matkasuunnitelmasi sisältää EU:n/ETA:n ulkopuolisia kohteita, tietoja siirretään näihin maihin ("kolmansiin maihin"). Tällaisen siirron perusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 49 artiklan 1 kohdan b tai c alakohta riippuen siitä, oletko tilannut matkasi itse vai ovatko muut tilanneet sen puolestasi.

3.1.4 Säilytys ja poistaminen

Säilytämme tietoja enintään kolme vuotta lennon päättymisestä voidaksemme käsitellä matkustajien tai viranomaisten mahdolliset myöhemmät vaatimukset.

Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, jos se on tarpeen Jettimellä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai jos tietojen säilyttäminen on Jettimelle tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

3.2 Korvaukset lennon viivästymisestä ja peruuntumisesta sekä korvaus viivästyneistä, kadonneista tai vahingoittuneista matkatavaroista

Jos haet korvausta, koska lentosi myöhästyi tai peruuntui tai koska sinulta evähtiin pääsy lennolle, tai jos haet korvausta viivästyneistä, kadonneista tai vahingoittuneista matkatavaroista, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja korvausvaatimuksesi käsittelyä varten.

3.2.1 Henkilötietoryhmät

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja tai henkilötietoryhmiä:

- Nimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Yrityksen tiedot, tarvittaessa
- Lennon tiedot (varausnumero, lennon numero, lennon päivämäärä)
- Tiedot vaatimuksestasi
- Pankkitilin numero/ IBAN
- Lennon viivästymisestä tai peruuntumisesta tai lennolle pääsyn epäämisestä aiheutuvia korvausvaatimuksia varten käsitellään myös seuraavia tietoryhmiä:
 - Tiedot muista henkilöistä, joiden puolesta haet korvausta.
 - Tiedot kaikista kolmansista osapuolista, jotka hakevat korvausta puolestasi.
 - Tiedot mahdollisista valtuuksista hakea korvausta muiden puolesta.
- Myöhästyneistä, kadonneista tai vahingoittuneista matkatavaroista aiheutuvia korvausvaatimuksia varten käsitellään myös seuraavia tietoryhmiä:
 - Matkatavaran kuvaus (muoto, väri, koko, sisältö).
 - Kuvaus vahingoista (tarvittaessa)
 - Tiedot viivästymisestä (tarvittaessa)
 - Tiedot kadonneiden tai vahingoittuneiden tavaroiden tilalle ostamiesi tavaroiden ostopäivistä ja hinnoista.
 - Vakuutusyhtiön tiedot
 - Tiedot muilta saaduista korvauksista samasta vahingosta.
 - Lentoyhtiön tapahtumailoituksessa mainittu viitenumero.

Saamme nämä tiedot suoraan sinulta tai henkilöltä tai muulta kolmannelta osapuolelta, jonka olet valtuuttanut hakemaan korvausta puolestasi.

3.2.2 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Oikeusperustana on 6 artiklan 1 kohdan c alakohta, koska käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Lentojen viivästymisestä, peruuntumisesta tai lennolle pääsyn epäämisestä maksettavista korvauksista säädetään asetuksessa (EY) N:o 261/2004.

Myöhästyneistä, kadonneista tai vahingoittuneista matkatavaroista maksettavista korvauksista säädetään - lennosta riippuen - seuraavissa säädöksissä:

- Tanskan Air Navigation Act;
- Asetus (EY) N:o 2027/1997, sellaisena kuin se on muutettuna asetuksella (EY) N:o 889/2002;
- Montrealin yleissopimus; tai
- Varsovan yleissopimus.

3.2.3 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietojasi luovutetaan tai niihin annetaan pääsy IT toimittajille (henkilötietojen käsittelijät), jotka tallentavat tietoja puolestamme ja käsittelevät tietoja ohjeidemme mukaisesti.

Korvausvaatimusten osalta tietoja voidaan luovuttaa myös vakuutusyhtiöille tai muille osapuolille, jotka ovat maksaneet tai saattavat olla velvollisia maksamaan korvauksia.

3.2.4 Säilytys ja poistaminen

Säilytämme tietojasi pääsääntöisesti viiden vuoden ajan sen vuoden lopusta, jona korvausvaatimus on saatettu loppuun.

Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, jos se on tarpeen Jettimellä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tai jos tietojen säilyttäminen on Jettimelle tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

3.3 Hallinnointi

Käsitlemme toimittajien, liikekumppaneiden ja muiden henkilöiden (yhteyshenkilöiden), joiden kanssa olemme tekemisissä liiketoimintamme aikana henkilötietoja yleistä hallintoa ja liiketoimintaa varten.

3.3.1 Henkilötietoryhmät

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja tai henkilötietoryhmiä:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite

- Tiedot aiemmasta kirjeenvaihdosta/liiketoiminnasta
- Muut tiedot, joita saatamme saada kyselyjä käsitellessämme.

Toimittajien ja liikekumppaneiden yhteyshenkilöiden osalta osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite ovat yleensä yrityksen osoite, yrityksen puhelinnumero ja yrityksen sähköpostiosoite.

Saamme tiedot yleensä suoraan rekisteröidyiltä tai heidän edustamiltaan yrityksiltä.

3.3.2 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Oikeusperustana on 6 artiklan 1 kohdan f alakohta, koska käsittely on tarpeen, jotta voimme toteuttaa oikeutettua etuamme varmistaa liiketoimintamme tehokas ja asianmukainen toiminta, mukaan lukien kyselyjen ammattimainen ja asianmukainen käsittely.

3.3.3 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietojasi luovutetaan tai niihin annetaan pääsy IT toimittajille (henkilötietojen käsittelijät), jotka tallentavat tietoja puolestamme ja käsittelevät tietoja ohjeidemme mukaisesti.

Lisäksi voimme luovuttaa tietoja viranomaisille, ulkopuolisille neuvonantajille, vakuutusyhtiöille tai muille tahoille, jos se on tarpeen kyseisen asian käsittelemiseksi, mukaan lukien silloin, kun laki edellyttää tietojen luovuttamista.

3.3.4 Säilytys ja poistaminen

Rahoitustapahtumiin liittyviä tietoja säilytetään viisi vuotta sen vuoden lopusta, jota tapahtuma koskee.

Tiedot yritysten yhteyshenkilöistä sekä muista henkilöistä, joiden kanssa Jettime on ollut taloudellisissa liiketoimissa, säilytetään viiden vuoden ajan sen vuoden lopusta, jolloin viimeisin liiketoimi tapahtui.

Muiden kyselyjen osalta tietoja säilytetään kolme vuotta sen vuoden lopusta, jolloin olemme viimeksi olleet yhteydessä rekisteröityyn.

Tietoja voidaan kuitenkin säilyttää pidempään, jos se on tarpeen Jettimeä koskevan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai jos tietojen säilyttäminen on Jettimelle tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

4 Oikeutesi

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on seuraavat oikeudet:

- Pääsy: Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja. Jos käsittelemme, sinulla on myös oikeus saada kopio sinusta käsittelemistämme tiedoista sekä muita tietoja käsittelystä.
- Oikaiseminen: Sinulla on oikeus saada sinua koskevat virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot oikaistuksi tai täydennettyä.
- Poistaminen: Erityistilanteissa sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistetuksi ennen tavanomaista poistamisaikaa.

- Rajoittaminen: Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Jos oikeutta sovelletaan, voimme silloin käsitellä tietoja - säilytystä lukuun ottamatta - vain suostumuksellasi tai oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen henkilön oikeuksien suojelemiseksi tai tärkeän yleisen edun vuoksi.
- Tietojen siirtäminen: Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada kopio antamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.
- Käsittelyn vastustaminen: Jos käsittely perustuu yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohtaan (oikeutettu etumme), sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä milloin tahansa erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein.
- Suostumuksen peruuttaminen: Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Lisätietoja siitä, miten voit peruuttaa suostumuksesi, ja suostumuksen peruuttamisen mahdollisista seurauksista on kohdassa "Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet" kunkin kohdassa 3 kuvattuna käsittelytoimen kohdalla, jossa suostumus muodostaa oikeusperustan.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä sähköpostiosoitteeseen legal@jettime.com. Pyyntösi käsitellään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tarvittaessa otamme sinuun yhteyttä ja pyydämme lisätietoja, joita tarvitaan pyyntösi asianmukaiseen käsittelyyn.

Huomaa, että joihinkin oikeuksiin voi liittyä tiettyjä ehtoja ja/tai rajoituksia; ne riippuvat käsittelytoimiin liittyvistä erityisolosuhteista. Siksi emme välttämättä ole velvollisia tai kykene täyttämään pyyntöäsi.

Jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi, voit vierailla tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilla osoitteessa www.tietosuoja.fi.

5 Kantelun tekeminen

Sinulla on milloin tahansa oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa toimivaltainen viranomaisena on tietosuojavaltuutetun toimisto, www.tietosuoja.fi.

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Kantelun voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@om.fi tai tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuston kautta www.tietosuoja.fi.

Kannustamme sinua kuitenkin ottamaan yhteyttä meihin ennen valituksen tekemistä viranomaisille - yhteystietomme löytyvät kohdasta 2.

6 Tietosuojaselosteen päivitykset

Jettime voi päivittää tätä tietosuojaselostetta jatkuvasti, jos se on tarpeen, jotta henkilötietojen käsittelystä voidaan antaa oikeudenmukainen kuvaus.

Jos jo hallussamme olevien henkilötietojesi käsittelyyn tulee olennaisia muutoksia, sinulle ilmoitetaan suoraan päivityksestä (esimerkiksi sähköpostitse).

Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty viimeksi lokakuussa 2024.