

# Information om behandling af personoplysninger

## 1 Indledning

Når Jettime a/s ("Jettime", "vi", "os", "vores") behandler personoplysninger som dataansvarlig, har vi i henhold til databeskyttelsesforordningen (forordning (EU) 2016/679) – ofte omtalt som "GDPR" – pligt til at stille en række oplysninger til rådighed for de registrerede.

I det følgende har vi anført de oplysninger, vi har pligt til at give, når vi behandler personoplysninger om eksterne personer (andre end ansatte i Jettime) bortset fra jobansøgere.

## 2 Dataansvarlig

Dataansvarlig for behandlingen er

Jettime a/s

CVR-nr.: 41410639

Amager Strandvej 390

2770 Kastrup

Telefon: +45 32 46 73 00

E-mail: legal@jettime.com

## 3 Behandlingsaktiviteter

### 3.1 Levering af flyrejser og relaterede services

Vi behandler oplysninger om passagerer på flyvninger med Jettime med henblik på at kunne levere en flyrejse på vegne af tour operatøren; herunder sikre at Jettime kan opfylde sine forpligtelser overfor passagerer, samarbejdspartnere og myndigheder. Samtidig danner oplysninger grundlag for bestilling af ekstra ydelser (f.eks. sædevalg, ekstra bagage, special bagage (cykler, surfbrædder mv.), ekstra benplads eller lignende.

#### 3.1.1 Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Køn
- Alder
- Booking nummer
- Flynummer

- Rejserute
- Ud- og hjemrejsedato
- Eventuelle oplysninger af betydning for afvikling af rejsen (f.eks. oplysninger om behov for særlig assistance i lufthavne eller ombord, herunder oplysninger om allergier og andre helbredsoplysninger)

Disse oplysninger modtager vi fra din rejsearrangør.

Derudover behandler vi oplysninger om eventuelle tilkøb, du foretager direkte hos Jettime, f.eks. valg af sæde, tilkøb af bagage eller tilkøb af forplejning, samt andre oplysninger du måtte give os.

### **3.1.2 Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for behandlingen af almindelige (ikke følsomme) personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, idet behandlingen er nødvendig for opfyldelse af en kontrakt, du er part i.

Behandling af følsomme personoplysninger – typisk helbredsoplysninger – sker på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte din rejsearrangør eller os direkte – vores kontaktoplysninger fremgår af afsnit 2 ovenfor. Vær opmærksom på, at tilbagetrækning af samtykket ikke påvirker lovligheden af behandlinger, der har fundet sted inden samtykket blev trukket tilbage, og at tilbagetrækning af samtykket ligeledes kan medføre, at vi ikke kan sikre, at du modtager den særlige assistance, du har behov for i lufthavne og ombord på vores fly. Endvidere kan tilbagetrækning af samtykket betyde, at du kan blive afvist ved flyet, såfremt vi ikke kan gennemføre flyvningen sikkerhedsmæssigt forsvarligt uden at behandle oplysningerne.

### **3.1.3 Modtagere af personoplysninger**

Oplysningerne overlades til vores it-leverandører (databehandlere), som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks.

Oplysningerne videregives derudover til handlingselskaber i afrejse- og ankomstlufthavne, samt – hvor dette er påkrævet efter lokal lovgivning – til relevante myndigheder i afrejse- og/eller ankomstlande.

Derfor vil personoplysningerne blive overført til lande uden for EU/EØS (tredjelande) i det omfang, din rejserute omfatter sådanne lande. Grundlaget for overførslen er databeskyttelsesforordningens artikel 49, stk. 1, litra b eller c, afhængigt af om du selv har bestilt rejsen eller om den er bestilt af andre.

### **3.1.4 Opbevaring og sletning**

Vi opbevarer oplysningerne i op til tre år efter flyvningen er gennemført. Det gør vi for at kunne behandle eventuelle krav fra passagerer eller myndigheder.

Oplysningerne kan dog opbevares i en længere periode, hvis dette er nødvendigt for at efterleve en retlig forpligtelse, som påhviler Jettime, eller hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, forsvares eller gøres gældende.

## **3.2 Kompensation for forsinkelser og aflysninger af fly, samt erstatning for forsinket, bortkommet eller beskadiget bagage**

Hvis du søger kompensation fordi dit fly er forsinket eller aflyst, eller du bliver nægtet boarding, eller hvis du søger erstatning for forsinket, bortkommet eller beskadiget bagage, behandler vi personoplysninger om dig med henblik på at behandle dit krav.

### 3.2.1 Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Evt. oplysninger om firma
- Oplysninger om rejsen (bookingreference, flynummer og rejsedato)
- Oplysninger om dit krav
- Oplysninger om bankkonto-nummer / IBAN
- For ansøgninger om kompensation for forsinkelse eller aflysning af fly eller nægtet boarding behandles endvidere følgende kategorier af oplysninger:
  - Oplysninger om eventuelle andre personer, på hvis vegne du søger kompensation
  - Oplysninger om eventuelle tredjeparter, der søger kompensation på dine vegne
  - Oplysninger om eventuel fuldmagt til at søge kompensation på andres vegne
- For ansøgninger om erstatning for forsinket, mistet eller beskadiget bagage behandles endvidere følgende kategorier af oplysninger:
  - Beskrivelse af bagagen (form, farve, størrelse, indhold)
  - Beskrivelse af skaden (hvis relevant)
  - Oplysninger om forsinkelse (hvor relevant)
  - Oplysning om købsdato og pris for genstande, du har købt til erstatning for mistede eller beskadigede genstande
  - Oplysninger om forsikringselskab
  - Oplysninger om erstatning for samme skade modtaget fra andre
  - Referencenummer fra flyselskabets rapport om hændelsen

Vi modtager disse oplysninger direkte fra dig eller fra den person eller anden tredjepart, du har bemyndiget til at søge kompensation på dine vegne.

### **3.2.2 Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, idet behandlingen er nødvendig for at vi kan efterleve vores retlige forpligtelser.

For så vidt angår kompensation for forsinkelse eller aflysning af fly, eller nægtet boarding, følger disse retlige forpligtelser af forordning (EF) 261/2004.

For så vidt angår erstatning for forsinket, bortkommet eller beskadiget bagage følger de retlige forpligtelser – afhængigt af den konkrete rejse – af:

- luftfartsloven,
- forordning (EF) 2027/1997 som ændret ved forordning (EF) 889/2002,
- Montreal-konventionen, eller
- Warszawa-konventionen.

### **3.2.3 Modtagere af personoplysninger**

Oplysningerne overlades til vores it-leverandører (databehandlere), som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks.

For erstatningskrav kan oplysningerne endvidere videregives til forsikringselskaber og andre aktører, der har betalt eller kan være forpligtede til at betale erstatning.

### **3.2.4 Opbevaring og sletning**

Vi opbevarer som udgangspunkt dine oplysninger i fem år fra udgangen af det år, sagen er endeligt afsluttet.

Oplysningerne kan dog opbevares i en længere periode, hvis dette er nødvendigt for at efterleve en retlig forpligtelse, som påhviler Jettime, eller hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, forsvares eller gøres gældende.

## **3.3 Administration**

Med henblik på at varetage drift og administration af virksomheden, behandler vi personoplysninger om leverandører, samarbejdspartnere og andre, som er i kontakt med virksomheden.

### **3.3.1 Kategorier af personoplysninger**

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse

- Oplysninger om tidligere korrespondance/samhandel
- Øvrige oplysninger, vi modtager i forbindelse med behandling af henvendelser.

For personer, der er vores kontaktpersoner hos leverandører og samarbejdspartnere vil der for så vidt angår adresse, telefonnummer og e-mailadresse typisk være tale om arbejdsadresse, -telefonnummer og -e-mailadresse.

Vi modtager som udgangspunkt oplysningerne direkte fra de registrerede eller fra de virksomheder, de repræsenterer.

### **3.3.2 Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet behandlingen er nødvendig for at vi kan forfølge vores legitime interesse i at sikre en hensigtsmæssig drift af vores virksomhed, herunder behandle de henvendelser vi måtte modtage.

### **3.3.3 Modtagere af personoplysninger**

Oplysningerne overlades til vores it-leverandører (databehandlere), som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks.

Derudover kan vi videregive oplysningerne til myndigheder, eksterne rådgivere, forsikringselskaber eller andre i de tilfælde, dette er nødvendigt for vores behandling, herunder hvis videregivelse er påkrævet ved lov.

### **3.3.4 Opbevaring og sletning**

Oplysninger om økonomiske transaktioner opbevares i fem år fra udgangen af det år, transaktionen vedrører.

Oplysninger om kontaktpersoner i virksomheder, samt øvrige personer med hvem Jettime har økonomiske transaktioner opbevares i fem år fra udgangen af det år, den seneste transaktion er gennemført.

For øvrige henvendelser opbevares oplysninger i tre år fra udgangen af det år, vi senest har været i kontakt med den registrerede.

Oplysningerne kan dog opbevares i en længere periode, hvis dette er nødvendigt for at efterleve en retlig forpligtelse, som påhviler Jettime, eller hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, forsvares eller gøres gældende.

## **4 Dine rettigheder**

Du har til enhver tid ret til at gøre dine rettigheder efter den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning gældende:

- **Indsigt:** Du har ret til at få be- eller afkræftet, om vi behandler personoplysninger om dig. Såfremt vi behandler personoplysninger om dig, har du ret til indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, og en række yderligere oplysninger.
- **Berigtigelse:** Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet eller kompletteret.

- **Sletning:** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- **Begrænsning:** Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Dataportabilitet:** Du har i visse tilfælde ret til at modtage en kopi af de personoplysninger som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.
- **Indsigelse:** I det omfang behandlingen sker på grundlag af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af grunde, der vedrører din særlige situation.
- **Tilbagetrækning af samtykke:** I det omfang, behandlingen sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage. Nærmere oplysninger om tilbagetrækning af samtykke, herunder oplysninger om hvordan du kan trække samtykket tilbage samt om de mulige konsekvenser af at trække samtykket tilbage findes i afsnittet "Retsgrundlag" for hver af de behandlingsaktiviteter, hvor retsgrundlaget for behandlingen er samtykke.

Hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på [legal@jettime.com](mailto:legal@jettime.com). Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. I det omfang det er nødvendigt, vil vi kontakte dig og bede dig om yderligere oplysninger, der er nødvendige for at kunne håndtere din anmodning korrekt.

Vær opmærksom på, at der gælder visse begrænsninger og betingelser for de enkelte rettigheder – det er derfor ikke sikkert, vi er forpligtede til at imødekomme din anmodning.

Hvis du har lyst til at læse mere om dine rettigheder, kan du læse mere på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

## 5 Hvis du ønsker at klage

Du har altid ret til at indgive en klage over vores behandling af personoplysninger til en tilsynsmyndighed. I Danmark er det Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Dette kan ske via e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Vi opfordrer dog til, at du kontakter os først – vores kontaktoplysninger fremgår af afsnit 2.

## 6 Opdatering af privatlivspolitikken

Jettime kan løbende ændre denne persondatapolitik, hvis det er nødvendigt for at give en retvisende beskrivelse af vores behandling af personoplysninger.

I tilfældet af at der sker væsentlige ændringer i vores behandling af personoplysninger om dig, som vi allerede er i besiddelse af, vil du blive underrettet direkte om opdateringen (fx via e-mail).

Denne privatlivspolitik er senest blevet opdateret i oktober 2024.