

# Jettimes særlige vilkår og betingelser for befordring af passagerer og bagage

Januar 2024

## Kære passager hos Jetttime

Nærværende befordringsbetingelser supplerer den aftale, der er indgået mellem Deres rejsearrangør og Jetttime, og den indeholder bl.a. krav til Dem som passager hos Jetttime samt forskellige begrænsninger for vores ansvar i tilfælde af skade eller forsinkelser, der måtte ramme Dem og/eller Deres bagage. Jetttime anbefaler, at De læser disse særlige vilkår og betingelser grundigt igennem.

Disse befordringsbetingelser gælder kun for flyvninger foretaget af Jetttime med Jettimes callsign/rutenummer (JTD eller JTF). Flyvninger foretaget af Jetttime, men på vegne af andre luftfartsselskaber og med deres respektive callsign/rutenumre, er således ikke omfattet.

### 1. Betingelsernes grundlag

Betingelserne bygger på Montreal-konventionen, EU-forordning nr. 261/2004 og den nationale lovgivning samt andre regler gældende for og/eller tiltrådt af Jetttime i relation til driftssikkerhed, punktlighed og service.

I afsnit om vores dækningsansvar benyttes begrebet SDR – 'særlige trækingsrettigheder'. SDR er ikke en valuta i almindelig forstand, men Den Internationale Valutafonds (IMF's) særlige regningsenhed, som benyttes ved afregning af visse økonomiske mellemværender. SDR, der er defineret som en vægtet sum af bidrag i forbindelse med de fire større valutaer dollar, euro, yen og pund, revurderes og justeres hvert femte år og beregnes dagligt i form af tilsvarende amerikanske dollars.

### 2. Jettimes kontaktoplysninger

#### Jettimes hjemmeside

[www.jetttime.com](http://www.jetttime.com) opdateres løbende med retningslinjer, praktiske oplysninger, priser, gebyrer mv. om flyrejsen, ligesom De her finder detaljerede oplysninger om forhold nævnt i disse betingelser.

#### Jettimes customer service

Se telefonnummer, e-mailadresse samt åbningstider på vores hjemmeside. De er velkommen til at kontakte vores afdeling for customer service med spørgsmål til disse vilkår eller til Deres flyvning med Jetttime i øvrigt.

### 3. Personlige oplysninger

Ved køb af en rejse med Jetttime som flyselskab accepterer De, at Jetttime modtager, opbevarer og anvender oplysninger om Dem, som er nødvendige for at gennemføre flyvningen, samt at vi må videregive disse oplysninger til relevante myndigheder, vores agenter og andre, som udfører tjenester som led i flyvningen. Deres personlige oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

#### **4. Billetter, pas og andre påkrævede rejsepapirer/-tilladelser**

For at flyve med Jettime skal De have gyldig billet/rejsebevis med Deres fulde navn, som skal svare til navnet i Deres pas. Det skal fremgå af billetten, at De skal flyve med Jettime (JTD eller JTF). De skal herudover på opfordring kunne fremvise gyldig billedlegitimation.

De er selv ansvarlig for at indhente alle nødvendige rejsepapirer og visa, som måtte være påkrævet for Deres rejse, og skal på forlangende fremlægge disse samt tillade os at tage kopi til vores opbevaring. Såfremt De ikke har opfyldt disse krav, eller hvis Deres rejsepapirer ikke er i orden, forbeholder vi os retten til at afvise at befordre Dem.

Særlige aftaler truffet mellem Dem og Jettime er kun gyldige i det omfang, de kan dokumenteres.

#### **5. Helbredsoplysninger, sygdom, handicap, graviditet mv. samt særlig assistance**

De er selv ansvarlig for, at De helbredsmæssigt kan tåle flybefordring. Endvidere skal De kunne tage vare på Dem selv eller – hvis det er påkrævet – have en medrejsende, som kan hjælpe Dem. Særlig assistance i form af kørestol mv. ydes i overensstemmelse med oplysningerne på vores hjemmeside.

Nogle lidelser er uforenelige med flytransport eller accepteres med forbehold for, at De selv medbringer den nødvendige medicin, ilt eller andet. Dette gælder enten pga. smittefare eller øget risiko for Dem/Deres helbred.

På Jettimes hjemmeside findes særlige regler for befordring af handicappede, gravide, passagerer med gipsede brud og syge passagerer.

Såfremt vi skønner, at Deres helbredsmæssige tilstand gør det tvivlsomt, om De kan gennemføre en flyvning uden risiko for Dem selv eller andre, vil vi forlange aktuelle helbredsoplysninger. Vi forbeholder os til enhver tid retten til at afvise befordring af Dem, hvis vi mener, at Deres helbredstilstand ikke er forenelig med flybefordring. Hvis De selv er i tvivl, anbefaler vi, at De får en flyvemedicinsk godkendelse fra Deres rejseforsikring eller læge, inden afrejsen. Med en sådan kan De inden afrejsen søge forhåndsgodkendelse for befordringen via vores afdeling for customer service.

Hvis De måtte blive syg på flyet under udrejsen eller under Deres ophold på rejsemålet, forbeholder vi os retten til at kræve en flyvemedicinsk rapport (en såkaldt MEDIF) for at kunne tage stilling til, om vi kan acceptere hjembefordring af Dem.

#### **6. Befordring af uledsagede børn**

Jettime tilbyder mod et gebyr befordring af uledsagede børn, som er fyldt 5 år, men endnu ikke 12. Forældre eller andre med bemyndigelse over barnet skal i forbindelse med check-in udfylde og underskrive et ledsagedokument samt i øvrigt fremvise gyldigt ID.

#### **7. Befordring af dyr**

Jettime tillader, i begrænset omfang og i henhold til nedenstående betingelser, befordring af kæledyr.

- For befordring af kæledyr i enten kabine eller lastrum betales et gebyr. Dog transporteres en førerhund, der ledsager en handicappet passager, samt hundens transportkasse og mad gebyrfrit.
- De er selv ansvarlig for, at dyret er udstyret med gyldige helbreds- og vaccinationsattester, ud- og indrejsetilladelser og øvrige dokumenter, der måtte kræves af de lande, som dyrene skal indføres i eller rejse igennem. Hvis de omtalte attester ikke er i orden vil befordringen blive afvist.
- Jettime er ikke ansvarlig for eventuel skade, sygdom eller dødsfald, der rammer dyr, som vi har accepteret at befordre.
- De skal holde Jettime skadesløs for eventuelle bøder, omkostninger, tab eller hæftelser, som vi måtte ifalde eller afholde som følge af vores transport af dyret og dyrets eventuelle skadegørende handlinger.

Gældende betingelser og priser fremgår af vores hjemmeside.

## **8. Placering på flyet – bestilling af Deres favoritplads**

Jettime kan ikke love bestemte pladser i flyet eller garantere, at De kommer til at sidde ved siden af Deres medrejsende. Har De ønsker om bestemte pladser, eller ønsker De at sikre, at De placeres ved siden af Deres medrejsende, kan De mod et gebyr, bestille pladser via vores hjemmeside. Beskrivelse af pladserne i flyet samt gældende priser findes på vores hjemmeside. Bemærk, at visse pladser i flyet – herunder pladser ved nødudgangene – fordrer, at De er fysisk sund og rask og i stand til at assistere i tilfælde af en nødvendig evakuering.

Annullering eller ændring af bestilte og betalte pladser kan ske ved henvendelse til vores afdeling for customer service. Betingelserne for at få refunderet betalingen findes på vores hjemmeside.

Såfremt særlige drifts- eller sikkerhedshensyn fordrer det, forbeholder vi os ret til at omfordele pladser – også efter at boarding har fundet sted. Hvis De har betalt gebyr for Deres plads, og De flyttes til en anden plads, er De berettiget til refusion af Deres betaling.

## **9. Bagage**

### **9.1 Overvægt og specialbagage**

Noget bagage vil kunne medbringes uden beregning i henhold til aftale med Deres rejsebureau.

Ønsker De at medbringe mere bagage, end det der må medbringes uden beregning, kan dette i begrænset omfang ske mod forudbestilling og betaling af gebyr.

Specialbagage, f.eks. sportsudstyr, kan ligeledes i begrænset omfang medbringes mod forudbestilling og betaling af gebyr.

Hvis De undlader at forudbestille og -betale overvægt eller specialbagage og medbringer mere end den tilladte mængde, vil De ved check-in i lufthavnen blive opkrævet et gebyr, der er væsentligt højere end ved forudbestilling, ligesom denne bagage kun medbringes – uagtet at De har betalt gebyr ved check-in – under forudsætning af, at plads- og vægtforhold tillader det.

Skydevåben og ammunition beregnet til jagtbrug accepteres i lastrummet, forudsat at våbnene er afladede, sikrede og behørigt pakket. Transport af ammunition er underlagt ICAO's, IATA's og EASA's bestemmelser.

### **9.2 Check-in af bagage samt håndbagage**

De er selv ansvarlig for, at Deres bagage er egnet til flytransport. Speciel følsom bagage som f.eks. – men ikke begrænset til – cykler, barne- og klapvogne, som ikke er pakket i hård emballage godkendt til flytransport, medtages på Deres eget ansvar.

Deres navn og adresse skal være fastgjort til al indtjekket bagage. Når De indleverer Deres bagage til check-in, påføres bagagen en bagage-ID-mærkat, og De modtager en kvittering for hvert stykke indtjekket bagage. De er ansvarlig for at opbevare bekræftelsen, frem til bagagen er vel modtaget.

Vi anbefaler yderligere, at De gør bagagen let identificérbar, hvilket gør en efterlysning lettere, i tilfælde af at bagagen mod forventning skulle bortkomme undervejs.

Af sikkerhedsmæssige årsager kan Deres bagage – ved udrejse såvel som hjemrejse – blive undersøgt (evt. elektronisk) uden Deres tilstedeværelse.

Håndbagagen, De tager med om bord i flyet, skal kunne placeres under sædet foran Dem eller i en lukket bagagehylde over sæderne. Se vores regler for tilladt mål og vægt for håndbagage på vores hjemmeside.

Vi kan ikke garantere, at der er plads til håndbagagen lige over Deres plads. Hvis Deres håndbagage ikke kan opbevares på denne måde, vejer mere end det tilladte eller på nogen måde anses for at udgøre en sikkerhedsrisiko i kabinen, skal den transporteres som indtjekket bagage.

### 9.3 Genstande, der ikke accepteres som bagage

I henhold til internationale bestemmelser er det, af sikkerhedsmæssige grunde, forbudt at transportere farligt gods i bagagen. Nedenstående genstande accepteres således ikke på flyet:

- Genstande, der med sandsynlighed vil være til fare for flyet eller personer eller ejendom på flyet, som f.eks. – uden dog at være begrænset til – brandbare, giftige, radioaktive eller ætsende stoffer eller genstande, som er nærmere specificeret i ICAO's tekniske instruks om sikker transport af farlige genstande i luftfart, IATA's forskrift om farligt gods, EASA/JAA's normer samt i nærværende bestemmelser.
- Genstande, som det er forbudt at transportere i henhold til gældende love, forordninger eller bekendtgørelser i et af de lande, der skal flyves fra, over eller til.
- Genstande, som efter vores rimelige skøn er uegnet til transport, fordi de er farlige eller ikke kan sikres – eller på grund af deres vægt, størrelse, form, indhold eller karakter – under hensyntagen til bl.a. vores anvendelse af flytype.
- Levende dyr med undtagelse af godkendte kæledyr for hvilke der er betalt gebyr.
- Skydevåben og ammunition, bortset fra til jagt- eller sportsbrug under visse betingelser, jf. ovenfor.

Herudover kan vi afvise at transportere

- en hvilken som helst genstand, som vi måtte anse for uegnet til transport på grund af dens størrelse, form, vægt, indhold eller karakter, bagage, som efter vores rimelige opfattelse ikke er behørigt og sikkert nedpakket i passende beholdere, er skrøbelig eller letfordærlig.
- bagage, hvis vi vurderer, at den kan udgøre en fare for driften eller sikkerheden om bord eller på anden vis i væsentlig grad påvirker/kan være til gene for andre passagerer og/eller besætningen.

I tillæg til ovennævnte restriktioner gælder, at De ikke i den indtjekkede bagage må have særligt værdifulde, særligt vigtige eller skrøbelige effekter, herunder – men ikke begrænset til – penge, nøgler, receptpligtig medicin, flasker, kameraer, smykker, ædelmetaller, elektroniske genstande, værdipapirer eller andre værdigenstande.

### 10: Mødetid, sikkerhedstjek og ombordstigning

De er selv ansvarlig for såvel rettidig check-in som rettidig fremmøde ved aktuel gate. Såfremt De ikke overholder den angivne tidsfrist, kan De blive afvist begge steder.

Vær opmærksom på følgende:

- Lufthavnens informationstavler oplyser om rette sted for check-in.
- Check-in begynder normalt to timer før og lukker 30 minutter før forventet flyafgang. Tidsfristen kan dog variere – se derfor altid information om Deres flyvning på rejsebeviset/billetten.
- Vi anbefaler, at De møder i god tid til check-in, da der efter check-in kan være kødannelse/lang ventetid ved sikkerhedskontrollen, ligesom der kan være lang vej at gå til den aktuelle gate/udgang til fly.
- Lufthavnens afrejseinformationer angiver gate/udgang til flyet samt mødetid ved denne. Tiderne kan løbende ændres, hvorfor vi anbefaler, at De følger med i denne information.
- Der kan være risiko for, at Deres eventuelle hjemrejse bliver annulleret, hvis De ikke benytter flyvningen på udrejsen. De skal derfor kontakte Deres rejsearrangør, såfremt De alligevel skal benytte hjemrejsen.
- Ved hjemrejsen anbefaler vi, at De – evt. via Deres rejsearrangør – holder Dem orienteret om de aktuelle tidsfrister samt om evt. ændringer af flytider.

- Af sikkerhedsmæssige årsager kan De – såvel ved udrejse som hjemrejse – blive bedt om at lade Dem visitere og scanne. Dersom De ikke efterkommer en sådan anmodning, kan vi afvise at befordre Dem.

### **11. Vores ret til at afvise at befordre Dem**

De er som passager hos Jetttime forpligtet til at respektere og følge de ordensbestemmelser og anvisninger for flyvningens gennemførelse, som vi fastsætter. Jetttime kan afvise at befordre Dem i tilfælde af én eller flere af nedenstående omstændigheder, eller hvis vi har rimelig grund til at tro, at de vil kunne indtræffe:

- Hvis De ikke kan fremvise gyldige rejsedokumenter eller på forespørgsel nægter at udlevere Deres rejsedokumenter til os eller vores handlingagent.
- Hvis De fremviser en billet, der er anskaffet ulovligt, meldt bortkommet eller stjålet, der er falsk, eller De ikke kan dokumentere, at De er den person, hvis navn står på billetten.
- Hvis vi har grund til at tro, at De ikke vil få tilladelse til at komme ind i det land, der er flyvningens bestemmelsessted.
- Hvis det er nødvendigt for at overholde gældende love, bestemmelser eller andre krav fra offentlige myndigheder.
- Hvis De nægter at acceptere sikkerhedskontrol af Dem selv og/eller Deres bagage.
- Hvis vi vurderer, at Deres helbredsmæssige tilstand enten er til fare for Dem selv eller andre om bord.
- Hvis Deres mentale eller fysiske tilstand, herunder som følge af evt. påvirkning af alkohol, narkotiske stoffer eller andre medikamenter, udgør en fare for Dem selv, andre passagerer, besætningen eller ejendom.
- Hvis De ikke overholder vore sikkerhedsinstruktioner og/eller instruktioner i øvrigt.
- Hvis De har opført Dem upassende på en af vores tidligere flyvninger, og vi derfor ikke vil transportere Dem.

Såfremt De om bord på flyet udviser en adfærd, som, vi vurderer, kan være til fare for flyet eller andre personer eller ejendom om bord, eller De hindrer besætningen i at udføre deres opgaver eller ikke efterkommer instruktioner fra besætningen, herunder – men ikke begrænset til – instruktioner om at undlade rygning, indtagelse af alkohol eller stoffer, eller De overtræder sikkerhedsforskrifterne om bord, eller opfører Dem på en måde, som er ubehagelig eller generende for eller forvolder skade på andre passagerer eller besætningsmedlemmer, kan vi for at stoppe denne adfærd iværksætte de foranstaltninger, herunder anvendelse af tvang, som vi anser for nødvendige. De kan til enhver tid blive sat af flyet og nægtet videre befordring, ligesom De også kan blive retsforfulgt for retsbrud begået om bord på flyet. De er endvidere forpligtet til, efter påkrav, at skadesløsholde Jetttime for enhver omkostning og/eller ethvert tab, som vi måtte blive påført i forbindelse med sådan adfærd fra Deres side.

Jetttime er ikke ansvarlig for tab eller udgifter, der er opstået som følge af, at vi har afvist at befordre Dem, jf. ovenfor.

### **12. Elektroniske enheder**

Jetttime kan, af sikkerhedshensyn, forbyde eller begrænse anvendelse af elektronisk udstyr om bord på flyet, herunder – men ikke begrænset til – mobiltelefoner, bærbare computere, optagere, radioer, CD-afspillere, tablets, gps, elektroniske spil eller transmitterende enheder, herunder radiostyret legetøj, walkie-talkies og andre elektroniske personlige enheder.

### **13 Afhentning og udlevering af indtjekket bagage**

Kun den person, der er i besiddelse af bagagekvittering har ret til at hente/krav på at få udleveret indtjekket bagage.

Den indtjekkede bagage skal afhentes på bestemmelsesstedet, så snart den er til rådighed. Såfremt den ikke afhentes inden for en rimelig tid, vil vi kunne opkræve et gebyr for opbevaring. Hvis Deres indtjekkede

bagage ikke er afhentet tre måneder efter, at den er gjort tilgængelig for Dem, kan vi disponere over/bortsælge den uden ansvar over for Dem.

#### **14. Beskadiget, ødelagt, forsinket eller bortkommet bagage**

##### **14.1 Anmeldelse af beskadiget eller ødelagt bagage**

Såfremt Deres indtjekkede bagage ankommer beskadiget eller ødelagt til ankomstlufthavnen, skal De straks kontakte Jettimes handlingagent for – inden De forlader ankomsthallen – at udfylde en Property Irregularity Report (PIR). Dette er Deres dokumentation for, at skaden er anmeldt. Hvis De afhenter bagagen uden at reklamere/udfylde en PIR, betragtes bagagen som udleveret i god stand i overensstemmelse med aftalen om befording.

Skader kan anmeldes op til syv dage efter Deres hjemkomst, dog forudsat at De kan bevise, at skaden er sket under den pågældende flyvning med Jettime.

Hvis De ønsker at fremsætte krav eller anlægge sag over for Jettime, kan dette ske ved indsendelse af PIR-rapport fra lufthavnen samt udfyldt anmeldelsesblanket, som kan downloades fra vores hjemmeside. Bemærk dog, at Jettime forbeholder sig ret til at kræve kvittering for den beskadigede eller ødelagte bagage samt i øvrigt nedskrive værdien på grund af det beskadigedes alder.

Erstatningskrav for skader på indtjekket bagage kan rejses direkte over for Deres forsikringselskab.

##### **14.2 Anmeldelse af forsinket eller bortkommet bagage**

Såfremt Deres indtjekkede bagage ikke ankommer sammen med Dem til bestemmelsesstedet, skal De straks kontakte Jettimes handlingagent i ankomsthallen for – inden De forlader ankomsthallen – at udfylde en Property Irregularity Report (PIR). Dette er Deres dokumentation for, at bagageforsinkelsen er anmeldt og samtidig en nødvendig rapport, for at vi kan lokalisere bagagen.

Ved forsinket bagage er det meget vigtigt, at De ved anmeldelsen oplyser det navn og den adresse, som fremgår af bagagens navneskilt. Herudover skal De oplyse så mange detaljer om bagagen som muligt samt i øvrigt samarbejde med os i vores bestræbelser på at lokalisere Deres bagage.

Hvis Deres indtjekkede kuffert eller tilsvarende feriebagage (gælder ikke for 'specialbagage') er forsinket på feriemålet i mere end otte timer, tilbyder Jettime en compensation på 100 euro per kuffert, som i de fleste tilfælde vil kunne udbetales via Deres rejsearrangør på rejsemålet. Beløbet, der er et éngangsbeløb, er til dækning af det mest fornødne; toilettartikler samt beklædning m.m., hvorfor vi anbefaler, at De for at kunne opnå yderligere dækning tegner en bagageforsikring inden afrejsen.

Hvis Deres indtjekkede 'specialbagage' – herunder, men ikke begrænset til, barne- og klapvogne, kørestole og sportsudstyr – er forsinket på rejsemålet i mere end otte timer, tilbyder Jettime mod dokumentation at dække Deres udgift til leje af tilsvarende udstyr, indtil 'specialbagagen' er fremkommet. Beløbet kan i de fleste tilfælde udbetales via Deres rejsearrangør på rejsemålet.

Jettime yder ikke erstatning for forsinkelse af bagage af nogen art i forbindelse med hjemrejsen.

Hvis Deres indtjekkede bagage ikke er ankommet senest 21 dage efter den dato, hvor den burde være ankommet, betragtes den som bortkommet og vil blive erstattet i overensstemmelse med reglerne herfor.

Såfremt De ønsker at fremsætte krav eller anlægge sag over for Jettime om bortkomst af bagage, kan dette ske ved indsendelse af PIR-rapport fra lufthavnen samt udfyldt anmeldelsesblanket, som kan downloades fra vores hjemmeside. Bemærk, at Jettime forbeholder sig ret til at kræve kvittering

for den bortkomne bagage samt i øvrigt nedskrive værdien på grund af det bortkomnes alder.

Erstatningskrav kan rettes direkte til Deres forsikringselskab.

### **14.3 Jettimes erstatningsansvar for beskadiget, ødelagt, forsinket eller bortkommet bagage**

Jettime er ansvarlig for passagerers tab ved beskadiget, ødelagt, forsinket eller bortkommet bagage i overensstemmelse med reglerne i Montreal-konventionen. I henhold til konventionen kan passagerer opnå erstatning, hvis luftfartsselskabet er skyld i hændelsen. Erstatninger kan maksimalt udgøre 1.000 særlige trækningenheder (SDR).

Gældende erstatningsregler medfører bl.a., at

- Jettime ikke er ansvarlige for skader på ikke-indtjekket bagage/håndbagage – herunder personlige ejendele, medmindre skaden skyldes uagtsomhed/fejl fra os, vores ansatte eller vores agenter,
- der ikke ydes erstatning for nogen form for kosmetisk og/eller overfladisk skade på bagage som følge af normal slitage i løbet af transporten,
- Jettimes ansvar er betinget af og begrænset til dokumenteret skade, herunder, hvor det er relevant, dokumentation for rettidig anmeldelse, udgift/køb, købsdato og -pris. I forbindelse med fastsættelse af erstatningsbeløb fradrages for alder samt evt. manglende kvittering,
- Jettime ikke er ansvarlig, hvis skaden skyldes bagagens egen fejl, mangler eller beskaffenhed,
- Jettime ikke er ansvarlig for nogen form for tab eller skade eller udgifter opstået på bagage, som ikke må medtages under flyvningen,
- såfremt Jettime er ansvarlig for en skade, skal beskadiget bagage så vidt muligt altid forsøges repareret. Jettime samarbejder med kuffertfirmaer, der udfører reparation af de fleste kuffertmærker.

### **15. Personskade**

Jettime er ansvarlig for personskade i overensstemmelse med reglerne i Montreal-konventionen.

Jettime er erstatningspligtig ved en passagers død eller tilskadekomst, hvis den ulykke, der har forvoldt dødsfaldet eller skaden, har fundet sted om bord på flyet eller under ombord- eller frabordestigningen.

Hvis Jettime kan godtgøre, at skaden helt eller delvis skyldes, at den erstatningskrævende, eller den person som er anledning til erstatningskravet, selv har optrådt uagtsomt, forsømmeligt eller ukorrekt, fritages Jettime helt eller delvis for vores erstatningspligt over for skadelidte i det omfang, denne uagtsomme, forsømmelige eller ukorrekte optræden har medvirket til skaden. Hvis der ved en passagers død eller tilskadekomst rejses erstatningskrav af en anden end den pågældende passager, fritages Jettime ligeledes helt eller delvis for vores erstatningspligt i det omfang, vi kan godtgøre, at passagerens egen uagtsomme, forsømmelige eller ukorrekte optræden har forårsaget skaden eller medvirket til den.

Jettime er ikke ansvarlig for eventuel sygdom, personskade eller invalidering, herunder dødsfald, der kan tilskrives Deres alder eller Deres fysiske eller psykiske tilstand, og heller ikke for en eventuel forværring af en sådan tilstand, medmindre tilstanden eller forværringen er forårsaget af en ulykke, der er indtruffet om bord på flyet eller under ombord- eller frabordestigning.

I henhold til konventionen kan passagerer opnå erstatning, hvis luftfartsselskabet er skyld i hændelsen. Erstatninger kan maksimalt udgøre 1000 særlige trækningenheder (SDR).

### **16. Flyforsinkelser og aflysninger**

Jettimes erstatningsansvar i forbindelse med forsinkelse er underlagt de bestemmelser, der gælder for EU-luftfartsselskaber i henhold til EU-forordning 261/2004.

Medmindre det kan godtgøres, at aflysningen eller forsinkelsen skyldes usædvanlige omstændigheder, som ikke kunne have været undgået, selv om alle forholdsregler, der med rimelighed kunne træffes, faktisk var blevet truffet, har passagerer ifølge forordningen, krav på en kompensation, hvis en forsinkelse eller en aflysning af en flyvning medfører, at passageren ankommer til bestemmelsesstedet med følgende forsinkelse:

- a) med to timer eller mere for alle flyvninger på 1.500 km eller mindre eller
- b) med tre timer eller mere for alle flyvninger inden for Fællesskabet på mere end 1.500 km og for alle andre flyvninger på mellem 1.500 km og 3.500 km eller
- c) med fire timer eller mere for alle flyvninger, som ikke falder ind under a) eller b).

I tilfælde af for sen ankomst til bestemmelsesstedet i henhold til ovennævnte kan krav om kompensation rejses ved henvendelse til Jettimes afdeling for customer service.

Ved fremsættelse af krav om kompensation i henhold til EU-Forordningen bedes du fremsende bekræftet reservation til flyafgangen og dokumentation, i form af boardingpas eller lignende, for at du, senest ved det tidspunkt, som er angivet i dine rejsedokumenter, var til stede ved indcheckningen til den forsinkede flyvning, jf. EU-Forordningens 261/2004 artikel 3, stk.2.

### **17. Deres økonomiske ansvar over for Jettime**

De er, efter påkrav, forpligtet til at holde Jettime skadesløs for enhver omkostning og/eller ethvert tab, som Jettime måtte blive påført i tilfælde af – men ikke begrænset til – nedenstående forhold:

- Hvis De nægtes indrejse i noget land. I sådanne tilfælde hæfter De for betaling af en eventuel bøde eller afgift, som det pågældende land måtte pålægge os, samt for vores omkostninger ved at befordre Dem ud af det pågældende land.
- Hvis De eller Deres bagage forårsager skade på andre personer eller på ejendom, herunder vores ejendom. I sådanne tilfælde er De ansvarlig for skaden.

Jettime kan retsforfølge Dem i tilfælde af retsbrud begået af Dem om bord på flyet.

### **18. Glemte effekter på flyet**

Jettime opbevarer ikke effekter glemt på flyet og påtager sig ikke ansvar for disse.

### **19. Reklamationer**

Reklamationer vedrørende flyrejsen eller ydelser knyttet hertil skal straks gøres gældende over for os eller vores repræsentant med henblik på omgående afhjælpning. Undladelse heraf vil normalt medføre tab af retten til senere at kræve erstatning eller kompensation.

Såfremt Jettime tilbyder at afhjælpe en fejl/mangel, og afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for Dem, kan De ikke kræve kompensation. Reklamationer over fejl eller mangler, som Jettime ikke har kunnet afhjælpe, skal fremsættes skriftligt til Jettimes afdeling for customer service senest to uger efter rejsens afslutning.

Uregelmæssigheder, som almindeligvis må betegnes som bagatelagtige, anses ikke for fejl/mangler.

Særlige aftaler truffet mellem Dem og Jettime er kun gyldige i det omfang, de kan dokumenteres.