

Jettimen matkustajien ja matkatavaroiden kuljettamista koskevat erityisehdot ja -määräykset

Tammikuu 2022

Hyvä Jettimen asiakas

Nämä kuljetusmääräykset täydentävät sopimusta, jonka matkanjärjestäjänne ja Jetttime ovat sopineet. Nämä määräykset sisältävät muun muassa Teitä koskevia vaatimuksia sekä kohtia, jotka rajoittavat Jettimen vastuuta mahdollisissa henkilö- ja matkatavaravahingoissa sekä viivästymisissä. Jetttime suosittelee, että luette nämä erityisehdot ja -määräykset huolellisesti kokonaan.

Nämä kuljetusmääräykset ovat voimassa vain Jettimen liikennöimillä lennoilla, joilla on Jettimen lentoyhtiötunnus/reittinumero (JTD tai JTF). Näiden ehtojen ja määräysten ulkopuolelle jäävät siis lennot, joita Jetttime liikennöi toisten lentoyhtiöiden puolesta asianomaisten yhtiöiden tunnuksilla/reittinumerolla.

1. Määräysten perusteet

Nämä määräykset perustuvat Montrealin sopimukseen, EY-asetukseen 261/2004 sekä kansalliseen lainsäädäntöön ja muihin lentoyhtiön toimintavarmuutta, aikataulunmukaisuutta ja palvelua koskeviin määräyksiin, joiden alaisena Jetttime toimii ja/tai joihin se on sitoutunut.

Korvausvastuutamme käsittelevässä kappaleessa käytetään käsitettä SDR, joka tulee englannin sanoista Special Drawing Right ja on suomalaiselta nimeltään erityisnosto-oikeus. SDR ei ole valuutta sanan perinteisessä merkityksessä, vaan se on Kansainvälisen valuuttarahaston (IMF) luoma kirjanpidollinen yksikkö, jota käytetään tiettyjen keskinäisten taloudellisten sitoumusten laskennassa. SDR on määritetty neljän suuren valuutan, dollarin, euron, jenin ja punnan painotetuksi keskiarvosummaksi, ja sen perusteet arvioidaan ja tarkastetaan joka viides vuosi. SDR:n päiväkurssi lasketaan Yhdysvaltain dollareissa.

2. Jettimen yhteystiedot

Jettimen internetsivusto

www.jet-time.dk-sivustoon päivitetään jatkuvasti lentomatkoja koskevia ohjeita, käytännön tietoja, hintoja, maksuja ym., ja sivusto sisältää myös lisää tietoa näiden määräysten piiriin kuuluvista asioista.

Jettimen asiakaspalvelu

Asiakaspalvelun puhelinnumero, sähköpostiosoite ja aukioloajat on julkaistu internetsivustossamme. Asiakaspalvelumme vastaa mielellään kaikkiin kysymyksiin, jotka koskevat näitä ehtoja tai matkustamista Jettimen lennoilla.

3. Henkilötietojen käsittely

Ostaessanne matkan, jossa Jetttime on lentoyhtiönä, sitoudutte luovuttamaan Jettimelle lennon toteuttamiseen tarvittavia tietoja sekä myönnätte Jettimelle luvan tallentaa ja käyttää niitä. Hyväksytte myös, että Jetttime voi välittää tällaisia tietoja asianomaisille viranomaisille, lentoyhtiön edustajille ja muille, lentomatkiaan liittyviä palveluita suorittaville tahoille. Henkilötietojanne käsitellään luottamuksellisina.

4. Liput, passi ja muut tarvittavat matkustusasiakirjat ja -luvut

Lentäminen Jettimella edellyttää, että matkustajalla on voimassa oleva lippu/matka-asiakirja, josta käy ilmi matkustajan koko nimi passissa olevaa nimeä täysin vastaavassa muodossa. Lipusta tulee käydä ilmi, että

varaus on tehty Jettimen lennolle (JTD tai JTF). Tämän lisäksi matkustajan on voitava vaadittaessa esittää voimassa oleva kuvallinen henkilötodistus.

Kaikkien matkalla tarvittavien matkustusasiakirjojen ja viisumeiden hankinta on matkustajan vastuulla, ja tämän on esitettävä ne vaadittaessa sekä sallittava niiden kopiointi lentoyhtiömme tarpeisiin. Mikäli matkustaja ei täytä näitä vaatimuksia tai mikäli matkustusasiakirjat eivät ole kunnossa, varaamme oikeuden kieltäytyä kuljettamasta matkustajaa.

Mahdolliset erityissopimukset matkustajan ja Jettimen välillä ovat sitovia vain, mikäli ne voidaan dokumentoida.

5. Terveystiedot, sairaudet, liikuntarajoitteet, raskaus ym. sekä erityisapu

Matkustaja vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa sallii lentomatkustamisen. Matkustajan on pystyttävä huolehtimaan itsestään tai matkustamaan – niin määrättäessä – toisen henkilön kanssa, joka auttaa häntä. Lentomatkustamiseen liittyvää erityisapua on tarjolla internetsivustossamme julkaistujen tietojen mukaisesti.

Tietyt sairaudet estävät lentomatkustamisen kokonaan tai edellyttävät, että matkustaja tuo itse mukanaan tarvittavat lääkkeet, lisähapen tms. Tähän on syynä tartuntavaara tai lentämisen aiheuttama riski matkustajalle tai tämän terveydelle.

Liikuntarajoitteisten, raskaana olevien, kipsattuna matkustavien ja sairaiden matkustajien kuljettamista koskevat erityismääräykset löytyvät Jettimen internetsivustosta.

Mikäli katsomme, että lentäminen saattaa aiheuttaa matkustajan terveydentilan vuoksi vaaraa joko matkustajalle tai muille henkilöille, vaadimme matkustajalta tuoreet tiedot hänen terveydentilastaan. Varaamme oikeuden kieltäytyä koska tahansa kuljettamasta matkustajaa, mikäli katsomme, ettei hänen terveydentilansa salli lentomatkustamista. Mikäli matkustaja epäilee itse terveydentilaansa, kehotamme hankkimaan joko vakuutusyhtiöltä tai lääkäriltä lentolääketieteellisen luvan ennen matkustamista. Tämän luvan saatuaan matkustaja voi pyytää asiakaspalvelumme kautta ennakkohyväksynnän lentomatkustamiselle.

Mikäli matkustaja sairastuu menolennon aikana tai matkakohteessa, varaamme oikeuden vaatia häneltä lentolääketieteellisen todistuksen (niin kutsuttu MEDIF-lomake) kotiinkuljetusmahdollisuuksien arvioimiseksi.

6. Yksin matkustavien lasten kuljettaminen

Jettime voi kuljettaa lisämaksusta 5 vuotta täyttäneen mutta alle 12-vuotiaan lapsen ilman saattajaa. Lapsen vanhemman tai muun huoltajan tulee täyttää ja allekirjoittaa lähtöselvityksen yhteydessä saattoasiakirja sekä esittää voimassa oleva henkilötodistus.

7. Eläinten kuljettaminen

Jettime voi kuljettaa lemmikkieläimiä rajoitetusti ja alla olevien määräysten mukaan.

- Matkustamossa tai ruumassa kuljetettavista lemmikkieläimistä peritään maksu. Vammaista matkustajaa avustavasta opaskoirasta, sen kuljetuslaukusta ja ruuasta ei kuitenkaan peritä lisämaksua.
- Eläimen kanssa matkustava henkilö vastaa itse siitä, että eläimen terveys- ja rokotustodistukset, vienti- ja tuontiluvat sekä kaikki muut asiakirjat, joita määrämaan tai kauttakulkumaiden määräykset saattavat vaatia, ovat kunnossa. Mikäli mainitut todistukset eivät ole kunnossa, Jettime ei ota eläintä kuljetettavaksi.
- Jettime ei vastaa kuljettavaksi otetun eläimen mahdollisesta loukkaantumisesta, sairastumisesta tai kuolemasta.

- Matkustaja ei voi vaatia Jettimelta korvauksia mahdollisista sakoista, kustannuksista, menetyksistä tai saatavista, jotka voivat aiheutua tai jäädä toteutumatta Jettimen lentokuljetuksen ja eläimen mahdollisen vahingollisen toiminnan vuoksi.

Voimassa olevat määräykset ja hinnat on julkaistu internetsivustossamme.

8. Istumapaikka koneessa – suosikkipaikkojen varaaminen

Jettime ei voi luvata tiettyjä istumapaikkoja koneessa eikä taata sitä, että matkustaja pääsee istumaan matkakumppaninsa viereen. Mikäli matkustaja haluaa istua tietyllä paikalla tai varmistaa viereiset paikat matkakumppaninsa kanssa, hän voi tehdä paikkavarauksen internetsivustossamme maksua vastaan. Tiedot istuinten sijainneista lentokoneissa sekä voimassa olevat hinnat on julkaistu internetsivustossamme. Pyydämme huomioimaan, että tietyt paikat lentokoneessa – esimerkiksi istuimet hätäuloskäytävien lähellä – edellyttävät hyvää fyysistä terveyttä ja avustusvalmiutta mahdollisen evakuoinnin yhteydessä.

Varattujen ja maksettujen paikkojen peruutukset ja muutokset voi tehdä tarvittaessa asiakaspalvelumme kautta. Maksun palautusta koskevat säännöt on julkaistu internetsivustossamme.

Erityisten toiminta- tai turvallisuusolosuhteiden niin vaatiessa Jettimella on oikeus muuttaa paikkajakoa, myös sen jälkeen, kun matkustajat ovat siirtyneet koneeseen. Mikäli matkustaja on maksanut istumapaikasta ja hänet siirretään toiselle paikalle, hänellä on oikeus maksun palautukseen.

9. Matkatavarat

9.1 Ylipaino ja erikoismatkatavarat

Lennoille voi ottaa maksutta matkatavaraa sen mukaan, mitä matkustajan sopimuksessa matkatoimiston kanssa lukee.

Lisämatkatavaroiden ottaminen mukaan on rajoitetusti mahdollista ja edellyttää ennakkovarausta ja lisämaksun maksamista.

Myös erikoismatkatavaroiden, esimerkiksi urheiluvarusteiden, kuljettaminen on rajoitetusti mahdollista maksua vastaan, ja myös niiden kuljettaminen edellyttää ennakkovarausta.

Mikäli ylipainoa tai erikoismatkatavaroita ei makseta enakkoon, niistä veloitetaan lähtöselvityksessä huomattavasti suurempi maksu kuin enakkovarauksen yhteydessä. Lisäksi tällaiset matkatavarat voidaan ottaa koneeseen maksetusta maksusta huolimatta vain, mikäli koneen tila- ja painorajoitukset sen sallivat.

Koneen ruumaan voidaan ottaa metsästyskäyttöön tarkoitettuja ampuma-aseita ja ammuksia edellyttäen, että aseet ovat lataamattomia ja varmistettuja ja ne on pakattu asianmukaisesti. Ammusten kuljettamisessa noudatetaan ICAO:n, IATA:n ja EASA:n määräyksiä.

9.2 Kirjatut matkatavarat ja käsimatkatavara

Matkatavaroiden sopivuus lentokuljetukseen on matkustajan vastuulla. Erityisen rikkoutumisalttiiden matkatavaroiden, esimerkiksi polkupyörien, lastenvaunujen ja -rattaiden, kuljettaminen ilman lentokuljetuksiin hyväksytyä kovaa pakkausta on kokonaan matkustajan omalla vastuulla.

Kaikissa kirjatuissa matkatavaroissa tulee olla matkustajan nimi ja osoite. Kirjattuihin matkatavaroihin kiinnitetään matkatavaratunnukset, ja matkustaja saa kuitenkin jokaisesta kirjatusta matkatavarasta. Matkustajan tulee säilyttää nämä kuitit, kunnes hän on saanut matkatavarat määräpaikassa.

Suosittellemme lisäksi, että matkatavaroista tehdään helposti tunnistettavia niin, että niiden etsiminen on helpompaa, mikäli ne kaikesta huolimatta katoaisivat.

Turvallisuussyistä matkatavarat saatetaan tutkia, mahdollisesti elektronisesti, niin meno- kuin paluumatkallakin ilman, että matkustaja on paikalla.

Matkustamoon mukana otettavan käsimatkatavaran on mahdollista edessä olevan istuimen alle tai istuimien yläpuolella olevaan matkatavaroiden säilytystilaan. Käsimatkatavarojen sallitut mitat ja paino on julkaistu internetsivustossamme.

Käsimatkatavaralle ei voida taata paikkaa juuri oman istuimen yläpuolella. Mikäli käsimatkatavara ei mahdu edellä mainittuihin säilytyspaikkoihin tai se painaa liikaa, tai mikäli sen muutoin katsotaan vaarantavan turvallisuuden matkustamossa, se kuljetetaan kirjattuna matkatavarana.

9.3 Esineet, joita ei hyväksytä matkatavaroiksi

Kansainväliset määräykset kieltävät vaarallisten aineiden kuljettamisen matkatavaroissa turvallisuussyistä. Tämän vuoksi seuraavia esineitä ei saa ottaa lentokoneeseen:

- Esineet, jotka voivat todennäköisesti aiheuttaa varaa lentokoneelle tai lentokoneessa oleville henkilöille tai tavaroille, esimerkiksi syttyvät, myrkylliset, radioaktiiviset tai syövyttävät aineet, jotka on määritelty tarkemmin ICAO:n teknisissä ohjeissa vaarallisten aineiden turvallisesta kuljettamisesta ilmateitse, IATA:n vaarallisia aineita koskevissa määräyksissä ja EASA/JAA:n määräyksissä sekä kulloinkin voimassa olevissa määräyksissä.
- Esineet, joiden kuljettaminen on kiellettyä lähtömaassa, kauttakulkumaassa tai määrämaassa sovellettavien lakien, määräysten ja asetusten mukaan.
- Esineet, jotka ovat Jettimen kohtuullisena pidettävän arvion mukaan kuljetukseen sopimattomia joko vaarallisuuden vuoksi tai siksi, ettei niitä voida kiinnittää riittävästi esimerkiksi esineen painon, koon, muodon, sisällön tai tyyppin vuoksi – Jettimen käyttämät konetyypit huomioiden.
- Elävät eläimet, lukuun ottamatta hyväksytyjä lemmikkieläimiä, joiden kuljettamisesta on maksettu.
- Ampuma-aseet ja amukset, lukuun ottamatta metsästys- ja urheilukäyttöön tarkoitettuja aseita tietyin edellytyksin, ks. yllä.

Tämän lisäksi voimme kieltäytyä kuljettamasta

- mitä tahansa esinettä, jonka katsomme kuljetukseen sopimattomaksi esineen koon, muodon, painon, sisällön tai tyyppin vuoksi, mikäli emme voi kohtuudella katsoa esinettä asianmukaisesti ja turvallisesti sopivaan säiliöön pakatuksi tai mikäli se on katsottava hauraaksi tai helposti pilaantuvaksi.
- matkatavaraa, jonka katsomme aiheuttavan vaaraa toiminnalle tai turvallisuudelle koneessa tai häiritsevän jollakin muulla tavalla olennaisesti muita matkustajia ja/tai miehistöä.

Yllä mainitun lisäksi matkustajan on huomioitava, että kirjatuissa matkatavaroissa ei saa olla erityisen arvokkaita, erityisen tärkeitä tai erityisen hauraita tavaroita, kuten rahaa, avaimia, reseptilääkkeitä, pulloja, kameroita, koruja, jalometalleja, elektroniikkaa, arvopapereita tai muita arvoesineitä.

10. Saapumisaika, turvatarkastus ja koneeseen nousu

Saapuminen riittävän ajoissa sekä lähtöselvitykseen että lähtöportille on matkustajan omalla vastuulla. Mikäli matkustaja ei saavu paikalle ilmoitettuun ajankohtaan mennessä, hänen pääsynsä lennolle voidaan evätä molemmissa pisteissä.

Pyydämme huomioimaan seuraavat asiat:

- Lentoaseman opastauluissa ilmoitetaan lähtöselvitystiskin sijainti.
- Lähtöselvitys aukeaa yleensä kaksi tuntia ennen ja sulkeutuu 30 minuuttia ennen odotettua lähtöaikaa. Ajat voivat kuitenkin vaihdella, ja tämän vuoksi ne on aina tarkastettava matkasiakirjasta/lipusta.
- Kehotamme saapumaan lentoasemalle hyvissä ajoin, koska lähtöselvityksessä voi olla jonoa, turvatarkastus saattaa edetä hitaasti ja matka lähtöportille tai koneen luokse voi olla pitkä.

- Lentoaseman monitorit ilmoittavat lähtöportin sekä saapumisajan portille. Ajat voivat muuttua odotusaikana, ja tämän vuoksi kehotamme seuraamaan näitä tietoja.
- On mahdollista, että matkustajan paluulento peruuntuu, ellei hän käytä siihen liittyvää menolentoa. Tämän vuoksi matkustajan tulee ottaa yhteyttä matkanjärjestäjään, mikäli hän haluaa joka tapauksessa käyttää paluulennon.
- Kehotamme pysyttelemään selvillä paluulentoa koskevista kokoontumisajoista ja mahdollisista lentoaikojen muutoksista, tarvittaessa matkanjärjestäjänne välityksellä.
- Matkustajia voidaan pyytää turvallisuussyistä erityiseen turvallisuustarkastukseen ja -tutkimukseen niin meno- kuin paluumatkallakin. Mikäli matkustaja ei suostu tällaiseen pyyntöön, Jetttime voi kieltäytyä kuljettamasta häntä.

11. Jettimen oikeus kieltäytyä matkustajan kuljettamisesta

Jettimen matkustajilla on velvollisuus kunnioittaa ja noudattaa antamiemme määräyksiä ja ohjeita, jotka koskevat lennon toteuttamista. Jetttime voi kieltäytyä matkustajan kuljettamisesta yhdestä tai useammasta alla olevasta syystä, tai mikäli meillä on kohtuudella syytä olettaa niiden tapahtuvan:

- Matkustaja ei pysty esittämään voimassa olevia matkustusasiakirjoja tai kieltäytyy toimittamasta matkustusasiakirjoja meille tai edustajallemme pyydettyä.
- Matkustaja esittää lipun, joka on hankittu laittomasti, ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi tai osoittautuu väärennetyksi, tai matkustaja ei pysty todistamaan olevansa henkilö, jonka nimi lipussa on.
- Mikäli meillä on syytä uskoa, että matkustajalle ei myönnetä maahantulolupaa lennon määräraamassa.
- Mikäli se on välttämätöntä sovellettavien lakien, määräysten tai viranomaisten muiden määräysten mukaan.
- Mikäli matkustaja kieltäytyy itseään ja/tai matkatavaroitaan koskevasta turvatarkastuksesta.
- Mikäli katsomme, että matkustajan terveydentila on vaaraksi joko hänelle tai muille lentokoneessa oleville.
- Mikäli matkustajan henkinen tai fyysinen tila, mahdollinen alkoholin, narkoottisten aineiden tai muiden lääkeaineiden vaikutus mukaan lukien, aiheuttaa vaaraa joko hänelle, muille matkustajille, miehistölle tai omaisuudelle.
- Mikäli matkustaja ei noudata antamiemme turvallisuus- ja/tai muita ohjeita.
- Mikäli matkustaja on käyttäytynyt sopimattomasti jollakin aikaisemmalla lennolla emmekä halua kuljettaa häntä sen vuoksi.

Mikäli matkustaja käyttäytyy lentokoneessa tavalla, jonka arvioimme olevan vaaraksi lentokoneelle tai muille henkilöille tai omaisuudelle koneessa tai joka estää miehistöä suorittamasta tehtäviään, tai mikäli matkustaja ei noudata miehistön antamia ohjeita, kuten tupakointikieltoa, alkoholin tai muiden aineiden nauttimista koskevaa kieltoa, tai laiminlyö turvallisuusmääräykset koneessa tai käyttäytyy tavalla, joka on epämiellyttävää tai ärsyttävää tai loukkaavaa muita matkustajia tai miehistön jäseniä kohtaan, voimme keskeyttää tällaisen käyttäytymisen tilanteessa välttämättömiksi katsottavin keinoin, pakkokeinot mukaan lukien. Voimme koska tahansa jättää matkustajan pois lennolta ja kieltäytyä järjestämästä jatkokuljetusta, ja lisäksi voimme haastaa hänet oikeuteen lentokoneessa tehdyistä rikkomuksista. Edelleen matkustajan velvollisuutena on vaatimuksesta korvata kaikki kustannukset ja/tai menetykset, jotka johtuvat edellä mainitun kaltaisesta käytöksestä.

Jetttime ei vastaa menetyksistä tai kustannuksista, joiden syynä on matkustajan kuljettamisesta kieltäytyminen edellä mainituista syistä.

12. Elektroniset laitteet

Jetttime voi turvallisuussyistä kieltää tai rajoittaa lentokoneessa muun muassa seuraavien elektronisten laitteiden käyttöä: matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet, vastaanottimet, radiot, CD-soittimet, taulutietoneet, gps-laitteet, elektroniset pelit tai lähettävät yksiköt, kuten radio-ohjattavat lelut, radiopuhelimet ja muut henkilökohtaiset elektroniset laitteet.

13 Kirjattujen matkatavaroiden nouto ja luovutus

Kirjatun matkatavaran saa noutaa tai vaatia toimitettavaksi vain matkatavarakuitin omistaja.

Kirjattu matkatavara on noudettava määräpaikassa heti, kun se on saatavilla. Mikäli matkatavaraa ei noudeta kohtuullisen ajan kuluessa, siitä voidaan vaatia säilytysmaksua. Mikäli kirjattua matkatavaraa ei ole noudettu kolmen kuukauden kuluessa siitä, kun se on ollut matkustajan saatavilla, Jetttime voi hävittää sen ilman korvausvelvollisuutta matkatavaran omistajalle.

14. Vaurioitunut, tuhoutunut, viivästynyt tai kadonnut matkatavara

14.1 Vaurioituneesta tai tuhoutuneesta matkatavarasta ilmoittaminen

Mikäli kirjattu matkatavara saapuu määräpaikkaan vaurioituneena tai tuhoutuneena, matkustajan tulee ottaa heti, ennen tulohallista poistumista, yhteyttä Jettimen matkatavaroiden käsittelyagenttiin PIR-raportin (Property Irregularity Report) täyttämiseksi. Raportti on matkustajan todiste vahingon ilmoittamisesta. Mikäli matkustaja noutaa matkatavaran reklamaatiota tekemättä/PIR-raporttia täyttämättä, matkatavara katsotaan kuljetusta koskevan sopimuksen mukaisesti toimitetuksi ja hyvässä kunnossa kuitatuksi.

Vahinkoja voi ilmoittaa seitsemän päivän kuluessa lennon saapumisesta edellyttäen, että matkustaja voi todistaa vahingon tapahtuneen kyseisen Jettimen lennon aikana.

Jos matkustaja haluaa osoittaa Jettimelle vaateen tai kanteen, hänen tulee toimittaa meille lentoasemalta saatu PIR-raportti sekä täytetty vahinkoilmoituslomake, jonka voi ladata Jettimen internetsivustosta. Pyydämme kuitenkin huomioimaan, että Jettime varaa oikeuden vaatia kuittia vaurioituneesta tai tuhoutuneesta matkatavarasta sekä vähentää korvaussummaa tavarain iän perusteella.

Matkustaja voi toimittaa kirjattuja matkatavaroita koskevat korvausvaateet myös suoraan vakuutusyhtiölleen..

14.1 Viivästyneen tai kadonneen matkatavaran ilmoittaminen

Mikäli kirjattu matkatavara ei saavu määräpaikkaan samaan aikaan matkustajan kanssa, tämän tulee ottaa heti, ennen tulohallista poistumista, yhteyttä Jettimen matkatavaroiden käsittelyagenttiin PIR-raportin (Property Irregularity Report) täyttämiseksi. Raportti on matkustajan todiste matkatavaroiden katoamista koskevasta ilmoituksesta, ja samalla se on Jettimelle välttämätön raportti matkatavaroiden etsimiseksi..

Mikäli matkatavara viivästyy, on erittäin tärkeää, että ilmoituksessa annetaan sama nimi ja osoite, jotka on kirjoitettu matkatavaran nimikorttiin. Tämän lisäksi matkustajan tulee kertoa matkatavarasta mahdollisimman paljon yksityiskohtia, sekä tehdä muutenkin yhteistyötä Jettimen kanssa matkatavaran löytämiseksi.

Mikäli kirjattu matkalaukku tai vastaava lomamatkatavara (ei koske erikoismatkatavaroita) on lomakohteessa kateissa kauemmin kuin kahdeksan tuntia, Jettime maksaa korvausta 100 euroa kutakin viivästynyttä matkatavaraa kohden. Korvaus voidaan useimmissa tapauksissa maksaa matkanjärjestäjän kautta matkakohteessa. Kertaluonteisen summan tarkoituksena on kattaa välttämättömien tarvikkeiden, kuten hygieniatuotteiden ja välttämättömien vaatteiden hankinta. Suosittelemme matkatavaravakuutuksen ottamista ennen matkaa suuremman korvauksen saamiseksi.

Mikäli kirjattu erikoismatkatavara, esimerkiksi lastenvaunut tai -ratat, pyörätuoli tai urheiluväline, viivästyy matkakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jettime maksaa vastaavan tavarain vuokraamisesta aiheutuneet kulut dokumentaatiota vastaan siihen saakka, kunnes erikoismatkatavara saapuu perille. Useimmissa tapauksissa summan voi maksaa matkanjärjestäjä matkakohteessa.

Jetttime ei maksa minkäänlaista korvausta, mikäli matkatavarat viivästyvät paluulennolla.

Mikäli kirjattu matkatavara ei ole saapunut 21 päivän kuluessa siitä hetkestä, jolloin sen olisi pitänyt saapua, matkatavara katsotaan kadonneeksi ja korvataan siitä annettujen määräysten mukaisesti.

Jos matkustaja haluaa osoittaa Jettimelle vaateen tai kanteen matkatavaran katoamisesta, hänen tulee toimittaa meille lentoasemalta saatu PIR-raportti sekä täytetty vahinkoilmoituslomake, jonka voi ladata Jettimen internetsivustosta. Pyydämme huomioimaan, että Jetttime varaa oikeuden vaatia kuittia kadonneesta matkatavarasta sekä vähentää korvaussummaa tavarain perusteella.

Matkustaja voi toimittaa korvausvaateet myös suoraan vakuutusyhtiölleen .

14.3 Jettimen korvausvastuu matkatavaran vaurioituessa, tuhoutuessa, viivästyessä tai kadotessa

Jetttime vastaa matkustajalle vaurioituneen, tuhoutuneen, viivästyneen tai kadonneen matkatavaran aiheuttamasta menetyksestä Montrealin sopimuksen ehtojen mukaisesti. Sopimuksen mukaan matkustaja voi saada korvausta, mikäli tapahtuma on lentoyhtiön syy. Korvaussumman enimmäissuuruus on 1131 SDR.

Sovellettavista korvausmääräyksistä johtuu mm., että:

- Jetttime ei vastaa kirjaamattomista matkatavaroista/käsimatkatavaroista, henkilökohtaiset tavarat mukaan lukien, ellei vahingon syynä ole varomattomuus tai virhe Jettimen, sen työntekijöiden tai edustajien puolelta.
- Jetttime ei korvaa mitenkään matkatavarihin tulleita pinnallisia/kosmeettisia vaurioita, joiden syynä on normaali kuluminen kuljetuksen aikana.
- Jettimen vastuu muodostuu ja rajoittuu dokumentoituun vaurioon, eli silloin vaaditaan – sovellettavuuden mukaan – dokumentaatio ilmoituksen tekemisestä ajoissa, kustannuksesta/hankinnasta, hankintapäivästä ja -hinnasta. Korvaussumman määrittämisessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.
- Jetttime ei ole vastuuvollinen, mikäli vaurion syynä on matkatavarassa oleva vika, puute tai ominaisuus.
- Jetttime ei vastaa mistään menetyksestä tai vahingosta tai kustannuksesta, joka koskee sellaista matkatavaraa, jota ei saa kuljettaa lentokoneessa.
- Mikäli vahinko kuuluu Jettimen vastuun piiriin, vaurioitunut matkatavara yritetään mahdollisuuksien mukaan aina korjata. Jetttime tekee yhteistyötä matkalaukkukorjaamoiden kanssa, jotka korjaavat useimpia laukkumerkkejä.

15. Henkilövahingot

Jetttime vastaa henkilövahingoista Montrealin sopimuksen mukaisesti.

Jetttime on korvausvelvollinen matkustajan kuolemasta tai loukkaantumisesta, mikäli kuolemaan tai loukkaantumiseen johtanut onnettomuus on tapahtunut lentokoneessa tai lentokoneeseen menon tai siitä poistumisen yhteydessä.

Mikäli Jetttime voi todistaa, että vahinko on aiheutunut kokonaan tai osittain korvausta vaativan henkilön tai korvausvaatimuksen aiheuttaneen henkilön oman varomattomuuden, laiminlyönnin tai epäasianmukaisen käytöksen vuoksi, Jetttime vapautuu kokonaan tai osittain korvausvelvollisuudesta vahingon kärsinyttä kohtaan siltä osin, kuin mainittu varomattomuus, laiminlyönti tai epäasianmukainen käytös on vaikuttanut vahingon syntymiseen. Mikäli matkustajan kuolemaan tai loukkaantumiseen liittyvästä tapauksesta tekee korvausvaatimuksen joku muu kuin edellä mainittu matkustaja, Jetttime vapautuu samalla tavalla korvausvelvollisuudesta kokonaan tai osittain siltä osin, kuin se voi todistaa, että matkustajan oma varomattomuus, laiminlyönti tai epäasianmukaisen käytös on aiheuttanut vahingon tai vaikuttanut siihen.

Jetttime ei vastaa mahdollisesta sairastumisesta, henkilövahingosta tai loukkaantumisesta, kuolema mukaan lukien, mikäli syynä voidaan pitää matkustajan ikää tai fyysistä tai psyykkistä tilaa. Yhtiö ei myöskään vastaa tällaisen tilan voimistumisesta, ellei tilan tai voimistumisen syynä ole lentokoneessa lennon aikana tai koneeseen menon tai siitä poistumisen aikana tapahtunut onnettomuus.

Montrealin sopimuksen mukaan matkustaja voi saada korvausta, mikäli tapahtuma on lentoyhtiön syy. Korvauksen enimmäissuuruus on 113 100 SDR.

16. Lentojen viivästymiset ja peruuntumiset

Jettimen korvausvastuu myöhästymisten osalta määräytyy EU-lentoyhtiöitä koskevan EY-asetuksen 261/2004 määräysten mukaan.

Ellei Jetttime voi todistaa, että peruuntuminen tai myöhästymisen johtui poikkeavista olosuhteista, joita ei ole voitu välttää siitä huolimatta, että kaikki kohtuudella suoritettavat toimenpiteet niiden välttämiseksi oli tehty, on matkustajalla asetuksen mukaan oikeus korvaukseen, mikäli lennon myöhästymisen tai peruuntumisen merkitsee matkustajan saapumista määräpaikkaan myöhästyen

- a) kaksi tuntia tai sitä enemmän kaikilla lennoilla, joiden pituus on enintään 1500 km
- b) kolme tuntia tai sitä enemmän kaikilla Yhteisön alueella tapahtuvilla lennoilla, joiden pituus on yli 1500 km, ja kaikilla muilla lennoilla, joiden pituus on 1500–3500 km
- c) neljä tuntia tai sitä enemmän kaikilla lennoilla, jotka eivät kuulu kohtaan a) tai b).

Korvausvaatimuksen yllä mainitun mukaisesta viivästymisestä voi toimittaa Jettimen asiakaspalveluun.

Korvausvaatimuksessa on oltava mukana vahvistettu matkatodistus sekä kaikkien matkustajien tarkastuskortit tai muu dokumentti joka todistaa että lähtöselvitys oli tehty matkatodistuksen vaatimusten mukaan (ref: EU-direktiivi 261/2004 Artikkel 3 pykälä 2).

17. Matkustajan taloudellinen vastuu Jettimelle

Matkustajan velvollisuutena on vaadittaessa estää kaikkien kustannusten ja/tai menetysten mahdollinen kohdistuminen Jetttimeen esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Matkustajan maahantulo evätään jossakin maassa. Tällaisissa tapauksissa kyseisen maan Jettimelle mahdollisesti langettamien sakkojen tai maksujen maksamisesta vastaa matkustaja, samoin kuin matkustajan maasta pois kuljettamisesta syntyneistä kustannuksista.
- Matkustaja tai tämän matkatavara aiheuttaa vahinkoa toiselle henkilölle tai omaisuudelle, Jettimen omaisuus mukaan lukien. Tällaisissa tapauksissa vahingosta vastaa matkustaja.

Jetttime voi haastaa matkustajan oikeuteen, mikäli tämä syyllistyy lentokoneessa rikkomukseen.

18. Lentokoneeseen unohtuneet tavarat

Jetttime ei säilytä lentokoneeseen unohtuneita tavaroita eikä vastaa niistä.

19. Reklamaatiot

Lentomatkaa tai siihen liittyviä lisäpalveluita koskevat reklamaatiot on toimitettava viipymättä Jettimelle tai sen edustajalle, jotta asia voidaan ratkaista heti. Muutoin matkustaja menettää yleensä oikeutensa korvaukseen tai kompensaatioon.

Mikäli Jetttime tarjoutuu korjaamaan vian/puutteen, ja korjaus tapahtuu kohtuullisen ajan kuluessa, veloituksetta ja ilman merkittävää haittaa matkustajalle, matkustajalla ei ole oikeutta vaatia

kompensointi. Mikäli Jettime ei pysty korjaamaan vikaa tai puutetta, sitä koskeva reklamaatio tulee toimittaa kirjallisesti Jettimen asiakaspalveluun viimeistään kahden viikon kuluttua matkan päättymisestä.

Merkitykseltään mitättömiä poikkeamia ei katsota vioiksi tai puutteiksi.

Mahdolliset erityissopimukset matkustajan ja Jettimen välillä ovat sitovia vain, mikäli ne voidaan dokumentoida.

IOK/24.02.2022